

Memòria d'actuacions

(setembre – desembre 2014)

Casal de Barri de Sant Andreu – Ateneu l'Harmonia

Índex de continguts

Introducció.....	3
Servei d'informació.....	4
Espai de relació i expositiu	6
Cessió d'espais.....	8
Suport al teixit associatiu (entitats i grups).....	11
Suport a la creació	15
Accions formatives - Formació pròpia	17
Accions formatives - Formació d'organització externa	22
Difusió cultural.....	23
Servei de Dinamització Comunitària i Associativa	35
Comunicació.....	38
Annex	42

1. Introducció

En aquestes pàgines oferim una breu memòria dels primers quatre mesos de vida del projecte de gestió comunitària del Casal de Barri de Sant Andreu.

Des que la Federació d'Entitats Ateneu l'Harmonia es va fer càrrec de la gestió de l'equipament el passat 1 de setembre, molts han sigut els projectes i les activitats que hem vist néixer, desenes les entitats que s'han afegit al projecte i milers els veïns i veïnes que ens han fet costat.

A continuació desgranarem el que han donat de sí aquests primers quatre mesos, però abans volem oferir algunes dades que són un bon resum de la feina feta i l'acollida rebuda per part del poble de Sant Andreu.

Durant aquests primers cent vint dies hem posat en marxa 5 comissions de participació i 3 grups de treball, hem acollit 1554 sessions d'espai a 84 entitats diferents, hem estat l'escenari de 94 activitats de difusió cultural i 43 tallers i accions formatives, hem rebut 8361 visites a la pàgina web i hem donat d'alta 650 persones al butlletí electrònic setmanal.

2. Servei d'informació

El servei d'informació a la ciutadania s'ha desenvolupat **de manera presencial, telefònica i telemàtica** en l'horari d'obertura de l'equipament des de l'1 de setembre de 2014, data en la que s'inicia la gestió del Casal que és objecte de la present memòria.

Bona part d'aquesta tasca s'ha dut a terme des del taulell de recepció, **espai de benvinguda i acollida dels usuaris i usuàries**, on s'ha ofert **informació sobre les activitats i propostes de l'equipament**, així com d'aquelles que es realitzen en equipaments i serveis del Districte i en la ciutat en matèria cultural.

Usuàries

A partir d'un recompte fet en diferents dies d'aquest període s'ha fet una aproximació del total de persones ateses.

Es calcula que s'han atès de manera presencial un total de 8550 persones, 1900 via telefònica i 2225 per mitjà de correu electrònic.

	Presencials	Telèfon	Email	Total
Total	8550	1900	2225	12765

En relació al motiu de l'atenció prestada, podem parlar dels següents percentatges:

- 25% vol informació sobre la programació del Casal, principalment Cursos i Tallers
- 15% demana claus per accedir als espais del Casal
- 20% sol·licita informació sobre l'ús i cessió d'espais
- 20% demana informació sobre altres activitats o equipaments del recinte
- 10% demana informació general sobre l'equipament
- 10% té dubtes concrets sobre el funcionament de l'equipament

Persones usuàries registrades

Si focalitzem sobre aquelles persones que han omplert la fitxa d'usuari o usuària del Casal (persones que s'inscriuen a algun curs o taller, que demanen formar part d'alguna comissió o que volen estar informades de les activitats que fem), des de l'1 de setembre disposem **de 503 usuaris i usuàries registrades**.

En qüestió de gènere, el **73% de les persones usuàries registrades són dones** i si ens fixem en el seu codi postal de residència tenim que un **82% resideixen a Sant Andreu de Palomar**, en l'àmbit territorial més immediat a l'equipament.

	Número	%Homes	%Dones	% 08030
Total	503	27	73	82

Pel que fa a franges d'edat, les que més persones usuàries concentren són els intervals 31-40 anys i 61-70 anys, amb un 27 i un 21%, respectivament. Una de les franges d'edat que cal incentivar i treballar de cara al futur és la de l'interval 11-20 anys, que actualment només representa un 3% de les persones usuàries registrades.

Franja	< 10	11 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 a 70	> 71
%	5,4	3,1	10,3	27,3	14,9	14,2	21,5	3,3

Incidències, suggeriments i queixes

L'equipament disposa de fulls per recollir suggeriments i queixes per part d'entitats i persones usuàries. Durant aquests 4 mesos s'han recollit tres suggeriments, tots ells proposats per entitats allotjades al Casal.

Un dels suggeriments, que fa referència al servei de fotocòpies adreçat a entitats, ha estat resolt per la pròpia Federació, de manera que l'equipament ofereix aquest servei des de mitjan desembre.

Els altres dos suggeriments han estat derivats al districte en tant que la Federació no té competències en la seva resolució: instal·lació d'un desfibril·lador i permisos per estacionar dins del recinte.

A banda, totes les persones usuàries de Cursos i Tallers han rebut un full de valoració de les accions formatives. Algunes d'elles (101) han aportat comentaris en forma de suggeriment, principalment relacionats amb el desenvolupament dels propis Cursos i Tallers.

	Document	Altres vies	Total
	3	101	104

3. Espai de relació i expositiu

L'equipament disposa d'un espai de relació a la planta baixa, un espai que volem que sigui acollidor, que faciliti la reunió i l'intercanvi i que al mateix temps aculli part de la programació cultural del centre.

Exposicions

L'espai de relació és també l'espai d'exposició de l'equipament. Durant aquests 4 mesos s'han programat un total de 5 exposicions, totes elles a càrrec d'entitats del territori.

	Títol	Dies	Inauguració	Assistència Activitats / Expo
Setembre	Tan clar com l'aigua – CEPA	17	Sí	35 / 200
Setembre	8 anys de lluita – L'Harmonia	12	Sí	150 / 240
Octubre	Sant Andreu – Aquarel·listes	25	Sí	100 / 500
Novembre	Vida quotidiana – Pal·las Atenea	16	Sí	50 / 320
Desembre	La tardor – Grup Pintors Sant Andreu	21	Sí	60 / 420
Total 2014	5 exposicions	91		395 / 1680

Activitats de difusió cultural

Bona part de la programació cultural desenvolupada durant aquest 2014 s'ha desenvolupat a l'espai de relació. La seva situació en planta baixa i la seva visibilitat de cara a les persones que circulen pel centre són alguns dels motius que ens han dut a prendre aquesta decisió.

De les 94 activitats de difusió cultural organitzades durant 2014, 42 han estat acollides a l'espai de relació.

Grups de treball a l'espai relacional

En el marc de la gestió comunitària s'han engegat tres grups de treball que desenvolupen la seva tasca en el propi espai relacional.

Per una banda trobem el 'Cafè-Teatre', un grup de veïns i veïnes que dinamitzen l'espai els dimecres al vespre. Són elles mateixes les que s'encarreguen de programar, produir i conduir les activitats, en coordinació amb el propi equipament.

En segon lloc tenim el grup de treball de decoració de l'espai relacional. Aquest grup es troba definint algunes actuacions que milloraran l'espai durant el proper 2015.

Per últim disposem d'un grup de treball que engegarà un espai de joc lliure els dimecres per la tarda a partir de gener de 2015. La seva intenció és oferir un espai de joc pels infants del barri.

Altres millores

Des de l'entitat gestora i en col·laboració amb entitats, veïns i veïnes s'han fet actuacions de millora amb la intenció de fer més acollidor l'espai de relació:

- Màquines de vending. Se n'han instal·lat dues, que ofereixen cafès, begudes calentes, snacks, suc i refrescs. Totes dues màquines ofereixen alternatives ecològiques i de comerç just. S'està treballant amb l'empresa que les gestiona per continuar ampliant l'oferta d'aquests tipus de productes.
- Fil musical. S'ha instal·lat un petit equip de so que permet posar fil musical a l'espai.
- Servei de barra en ocasions puntuals. De manera ocasional i sempre de la mà de la programació cultural s'ofereix un servei de barra a les persones que assisteixen a les activitats. Aquest servei el desenvolupen entitats del territori i es considera un servei complementari a la pròpia programació. Aquest servei tan sols s'ofereix en les ocasions en què l'activitat ho requereix.
- Decoració de l'espai amb plantes. L'entitat Associació Catalana d'Amics de les Orquídies i una veïna han fet aportacions de plantes per decorar i donar vida a l'espai.

4. Cessió d'espais

La cessió d'espais ha estat un dels principals serveis prestats des del Casal. Durant els darrers 4 mesos de 2014 s'han produït **1554 cessions d'espais a 84 entitats, grups i col·lectius diferents** que han rebut el suport necessari per poder realitzar activitats socials i culturals com accions formatives, activitats de difusió cultural, assajos, assemblees, juntes, reunions de treball, etc.

En aquest apartat s'inclouen l'ús dels despatxos per part de les entitats, que tractarem amb major profunditat en l'apartat dedicat a Suport al Teixit Associatiu.

La diversitat en la prestació d'aquest servei és tan àmplia com el propi ecosistema d'entitats que n'ha fet ús. Algunes de les cessions (menys de l'1%) han estat regides per tarifes basades en els preus públics establerts pel Districte de Sant Andreu. La resta de cessions han estat gratuïtes en tant que recollides en els convenis signats per les entitats allotjades a l'equipament o per la naturalesa oberta i gratuïta de les activitats proposades.

Des de l'inici de la gestió, **el nombre d'entitats que han fet ús d'aquest servei ha incrementat considerablement, passant de les 15 entitats inicials a les 84 ja esmentades :**

	Número d'entitats	Número de noves entitats	Número de cessions
Setembre	15	+ 17	264
Octubre		+ 13	423
Novembre		+ 21	482
Desembre		+ 18	385
Total 2014	84	69	1554

A continuació oferim la **relació d'entitats i número de cessió d'espais:**

Entitat	Cessions
Associació per la Defensa de la Gent Gran (ADEGG)	224
Club Social AREP	154
Associació de Veïns Sant Andreu Sud	74
La Lírica de Sant Andreu	72
Amics de la Fabra i Coats – Secció Labors	65
Club Esportiu Fabra i Coats	63
Associació de Nens i Joves d'Altes Capacitats (FANJAC)	61
Festival DAU	49
Associació Catalana d'Afectats de Fibromiàlgia (ACAF)	48
Associació Cultural Urbana (ACU)	48
Agrupament Escolta Jaume I	41
Teatre pels descosits	39
Barcelona Activa	38
Cordada, Associació Excursionista i Ecologista	36
Grup de pintors de Sant Andreu	32

Memòria d'actuació 2014 – Casal de Barri de Sant Andreu
 Equipament gestionat per la Federació d'Entitats Ateneu l'Harmonia

Xarxa d'Economia Solidària	28
Associació d'Estudis Històrics d'Automoció (AEHA)	27
Associació Catalana de Persones amb Malalties Neuromusculars (ASEM)	26
Maiac	25
Cranc	23
Diablers del Mercadal Infernal	23
Agrupació d'Aquarel·listes de Catalunya	21
Centre d'Ecologia i Projectes Alternatius CEPA	19
Associació Catalana d'Amics de les Orquídies (ACAO)	16
Cia Gin Circus	16
Nadons en Harmonia	14
Col·legi d'Educadors Socials	13
Colla Gegantera de l'AFA Can Fabra	13
Grup d'Amics Gais	13
Amics de la Fabra i Coats – Dòmino	12
Cooperativa de consum ecològic El Borró	12
Punt de Trobada d'Afectades per la Crisi (PTAC)	12
STAP Social	11
Germans Joan	10
Grup de Pensadors	10
Amics de la Fabra i Coats - Balls en línia	9
Cia Poca Broma	9
La Jarra Azul	9
L'arbre i el mussol	9
PIAD	8
Trobada Popular Municipalista	8
Cia Dudu Arnalot	7
Fundació Àmbit	7
Iaioflautas	7
Projecte Radars	7
AADPC	6
Coordinadora AMPA Sant Andreu	5
Federació d'Escacs	5
1001 Associació Catalana de Tintinaires	4
Assemblea Antifeixista de Sant Andreu	4
Col·lectiu Cultural de Cinema Popular de Sant Andreu	4
CRAJ	4
RedRum	4
SomAtents	4
Coeducació	3
Col·lectiu de Foment de la Cervesa Artesana	3
Diablers de Sant Andreu	3

Memòria d'actuació 2014 – Casal de Barri de Sant Andreu
 Equipament gestionat per la Federació d'Entitats Ateneu l'Harmonia

Enruta't	3
Orquestra de Montsalvat	3
Taller de Músics	3
Amputats Sant Jordi	2
Cia Danza Radiante	2
Guanyem Sant Andreu	2
Pal·las Atenea	2
Acció Clitoriana	1
Afectats Maderas Nobles de la Sierra del Segura	1
Agència d'Habitatge de Catalunya - Generalitat	1
AMPA EBM La Filadora	1
ANC Sant Andreu	1
ANJI - ANC	1
Banc de Sang i Teixits	1
Districte de Sant Andreu	1
Divendres Poesia	1
Festa Major Reivindicativa	1
Fundació Salut i Comunitat	1
Germandat de Trabucaires, Geganters i Grallers	1
Òmnium Cultural Sant Andreu	1
Panoràmic - CAB	1
Plataforma de Salut de Sant Andreu	1
Podem	1
Procés Constituent Sant Andreu	1
Queviure	1
Tardor Solidària	1
Taula d'Habitatge de Sant Andreu	1
84 entitats	1554

5. Suport al teixit associatiu (entitats i grups)

Un dels aspectes més importants del projecte desenvolupat per l'entitat gestora al Casal és el d'enfortir i donar suport a les entitats del territori, afavorir el seu apoderament, facilitant la seva tasca associativa i promovent el retorn social a la ciutadania.

Entitats allotjades

En aquest aspecte, a quatre mesos de l'inici de la gestió, disposem de 33 entitats allotjades a l'equipament.

En bona part, aquestes entitats disposem d'un espai de manera regular per al desenvolupament de la seva activitat. En alguns casos disposen d'un despatx en dies i franges horàries concretes. En altres casos disposen d'espais polivalents per a la realització de tallers, assajos o de la pròpia activitat de les entitats.

Totes elles tenen el compromís de prendre part en els mecanismes de participació del projecte de gestió comunitària, així com d'oferir activitats obertes i gratuïtes en el marc de la programació del centre.

Aquestes són les entitats que actualment s'allotgen a l'equipament:

	1001 Associació Catalana de Tintinaires
	Agrupació d'Aquarel·listes de Catalunya
	Agrupament Escolta Jaume I
	Amics de la Fabra i Coats – Secció Labors
	Assemblea Antifeixista de Sant Andreu
	Associació Catalana d'Afectats de Fibromiàlgia (ACAF)
	Associació Catalana d'Amics de les Orquídies (ACAO)

	Associació Cultural Urbana (ACU)
	Associació d'Estudis Històrics d'Automoció (AEHA)
	Associació de Nens i Joves d'Altes Capacitats (FANJAC)
	Associació per la Defensa de la Gent Gran (ADEGG)
	Azimut
	Centre d'Ecologia i Projectes Alternatius
	Club Esportiu Fabra i Coats
	Club Social AREP
	Col·lectiu Cultural de Cinema Popular de Sant Andreu (CCCP)
	Cooperativa de consum ecològic El Borró
	Cordada, Associació Excursionista i Ecologista
	Diables de Sant Andreu
	Diables del Mercadal Infernal
	Federació d'Entitats de Sant Andreu de Palomar – L'Harmonia

	<p>Grup d'Amics Gais</p>
	<p>Grup de pintors de Sant Andreu</p>
	<p>Iniciativa Andreuena</p>
	<p>La Lírica de Sant Andreu</p>
	<p>La Xarxa de Sant Andreu de Palomar</p>
	<p>Maiac batucada</p>
	<p>Nadons en Harmonia - Espai de Criança 0-3</p>
	<p>Pachamama Sant Andreu</p>
	<p>Punt de Trobada d'Afectades per la Crisi (PTAC)</p>
	<p>Sahandreu</p>
	<p>STAP social</p>
	<p>Teatre pels descosits</p>

Suport tècnic

Les entitats que fan ús de l'equipament disposen del suport tècnic de les quatre persones de la Federació que hi treballen. En aquest sentit i en la mesura del possible, es fa un acompanyament a aquest nivell: equips de so, equips audiovisuals, resolució d'incidències.

El centre disposa de personal tècnic especialitzat que les entitats poden contractar en cas de necessitats tècniques avançades que el personal de l'equipament no pot assumir.

Assessorament

Durant el mes de novembre l'equipament va acollir quatre sessions formatives sobre fiscalitat adreçades a entitats i organitzades des del Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona (CRAJ).

La formació va exhaurir les places i més del 50% de les persones que hi van assistir representaven entitats i associacions de Sant Andreu.

6. Suport a la creació

Entenem el suport a la creació com un servei que afavoreix i facilita els processos creatius i les iniciatives artístiques. Creiem que l'equipament ha de trobar la fórmula per donar espai als grups, companyies i persones vinculades al territori que es troben en aquest tipus de processos i necessiten un espai on desenvolupar-los.

Durant aquests quatre primers mesos ja hem pogut acollir diverses iniciatives sota aquest paraigües. Són les següents:

Entitats allotjades

Algunes de les entitats allotjades a l'equipament utilitzen els espais dels que disposen com a espais de creació o assaig. És el cas de les companyies de teatre La Lírica de Sant Andreu i Teatre pels Descosits (sala polivalent), així com dels grups de percussionistes de les entitats Maiac, Diables del Mercadal Infernal i Diables de Sant Andreu (buc d'assaig 1).

Com a entitats allotjades, a totes elles se'ls demana una contraprestació no econòmica en forma d'actuació, assaig obert, participació en la gestió comunitària del centre o qualsevol altra proposta que es pugui considerar d'interès per l'equipament.

Bucs d'assaig

Amb l'inici de la gestió, els bucs d'assaig del centre no estaven equipats. Des de la Federació es va decidir posar en marxa dos dels tres bucs.

El buc 1, el més gran, es va destinar a acollir formacions musicals de grans dimensions. És el cas del grup de tabalers de l'AFA de l'escola veïna Can Fabra, així com dels representants de diverses formacions de percussionistes de Sant Andreu, que han utilitzat el buc per treballar peces conjuntes. Com ja s'ha dit, aquest buc el fan servir també algunes de les entitats residents. Aquest buc també serà l'escenari d'alguns dels Cursos i Tallers de l'any 2015.

Tot i no estar equipat, el buc 3 es va poder engegar anant a buscar grups de música semi professionals de Sant Andreu, que van accedir a posar el seu propi material de so i compartir-lo amb altres bandes. Actualment el buc l'utilitzen de manera habitual 5 grups (L'Arbre i el Mussol, Cranc, Rai HC, Germans Joan i La Banda del Dídac) i està obert a noves incorporacions.

El buc 2 ha estat equipat recentment amb una bateria, dos amplificadors de guitarra, un amplificador de baix, equip de veus i microfonia. L'espai està obert a grups i músics amateurs.

A banda de les tarifes d'ús basades en els preus públics del districte, totes les formacions són convidades a mostrar les seves creacions en el marc de la programació del centre com a possible contraprestació no econòmica.

Residències artístiques

Durant aquests 4 mesos, l'equipament ha acollit, pràcticament des del primer dia, companyies i col·lectius que utilitzen els espais del centre per crear i fer créixer els seus projectes artístics.

Les residències tenen formats molt diversos. En alguns casos els residents han fet un ús intensiu dels espais a canvi d'una contraprestació no econòmica. És el cas de l'Orquestra del Montsalvat, la companyia Dudu Arnalot i el projecte de circ Su e Giú. Com a contraprestació, els primers van oferir un assaig obert al públic i els segons un espectacle en el marc de la inauguració de l'equipament. Su e Giú tot just acaben la seva estada com a residents i oferiran el resultat del seu procés de creació durant l'any 2015.

Altres residències tenen una freqüència molt més regular i perllongada en el temps. És el cas de les companyies Enruta't, Poca Broma, La Jarra Azul i el grup de teatre de l'Escola de Formació d'Adults Pegaso.

7. Accions formatives - Formació pròpia

Formació regular (més de 5 sessions)

Les accions formatives han estat un dels punts forts en aquest període d'engegada de l'equipament. Tot i començar la gestió del Casal a 1 de setembre, l'entitat gestora hem estat capaços de dissenyar, produir, comunicar i desenvolupar una bateria de Cursos i Tallers que entenem com a espais de creació, trobada i relació de la ciutadania. Els Cursos i Tallers han estat conduïts per talleristes experts en les matèries que s'han treballat en cada cas.

La primera bateria de tallers del Casal, Cursos i Tallers de Tardor, ha estat formada per un total de **26 propostes**, estructurades d'una manera compensada en **5 famílies o tipologies de taller**.

Les inscripcions als tallers es van fer entre el 22 de setembre i el 9 d'octubre.

Els tallers es van iniciar la setmana del 13 d'octubre, amb una durada de 8 sessions, entre octubre i desembre de 2014.

Dels 26, **14 tallers han pogut ser desenvolupats** en arribar al mínim de persones inscrites.

Hem tingut un total de **208 persones inscrites**.

A continuació oferim la relació dels tallers, indicant també el nombre de persones inscrites en cadascun d'ells. El color verd indica els 14 cursos que s'han pogut desenvolupar.

	Nom del taller	Persones inscrites
Art expressió	Iniciació al joc teatral (infants de 8 a 12 anys)	9
	Iniciació al circ (infants de 8 a 12 anys)	14
	Iniciació al circ (adults)	1
	Teatre social	1
	Aeris	12
	Dansa zíngara	4
Salut i benestar	loga per a embarassades i amb nadons	18
	Acroïoga	13
	loga	26
	Exercicis de salut per la gent gran	2
	Tai-Txi i Txi-Kung	6
	Moviment i expressió corporal	1
Gastronomia	Cuina energètica	2
	Cuina vegetariana	14
	Dietètica i Cuina sana	15
	Pastisseria	14
	Pastisseria salada	7
Cultura digital	Retoc fotogràfic	2
	Iniciació a la informàtica	10
	Disseny gràfic	1

	Fotografia digital	9
	Edició de vídeo	1
Recursos i humanitats	Astronomia	3
	Iniciació a l'anglès	7
	Conversa en anglès	16
	Italià a través de la seva cultura	0
Total 2014		208

Atenent a la proposta d'indicadors de la Direcció de Casals de Barri de Barcelona, oferim les següents dades:

	Cursos Confirmats	Sessions Confirmades	Hores Confirmades	Places Inscrits	Número d'usos
Oct - Des	26 / 14	224 / 112	312 / 168	500 / 208	1472
Total 2014	26 / 14	224 / 112	312 / 168	500 / 208	1472

	Art expressió i	Salut Benestar i	Gastronomia	Cultura Digital	Recursos i Humanitats
Oct - Des	6 / 3	6 / 3	5 / 4	5 / 2	4 / 2
Total 2014	6 / 3	6 / 3	5 / 4	5 / 2	4 / 2

Formació puntual (d'1 a 4 sessions)

L'oferta formativa pròpia de l'equipament també ha inclòs cursos i tallers de temporalitat puntual. Des de l'entitat gestora s'han ofert tastets de tallers, així com tallers monogràfics durant el mes de desembre. Tots ells han mantingut l'oferta diversa i compensada, estructurada per famílies i tipologies, així com per franges d'edat.

Aquesta és la relació de tastets de tallers i persones inscrites:

	Nom del taller	Persones inscrites
Art expressió i	Iniciació al circ (infants de 8 a 12 anys)	70
	Iniciació al circ (adults)	15
	Aeris	30
	Dansa zíngara	15
Salut Benestar i	Exercicis de salut per la gent gran	12
	Tai-Txi i Txi-Kung	13
	Moviment i expressió corporal	10
Gastronomia	Dietètica i Cuina sana	35
Cultura Dig	Astronomia	10
Total 2014		210

Aquesta és la relació de tallers monogràfics de desembre i persones inscrites:

	Nom del taller	Persones inscrites
Art i expressió	Xanques (infants)	8
	Xanques (adults)	7
Salut i Ben	Moviment i expressió corporal	1
Gastronomia	Torrans de xocolata	10
	Patès vegetals	0
	Nadal sense remordiments	0
Recursos i H	Meteorologia	2
Total 2014		28

Atenent a la proposta d'indicadors de la Direcció de Casals de Barri de Barcelona, oferim les següents dades:

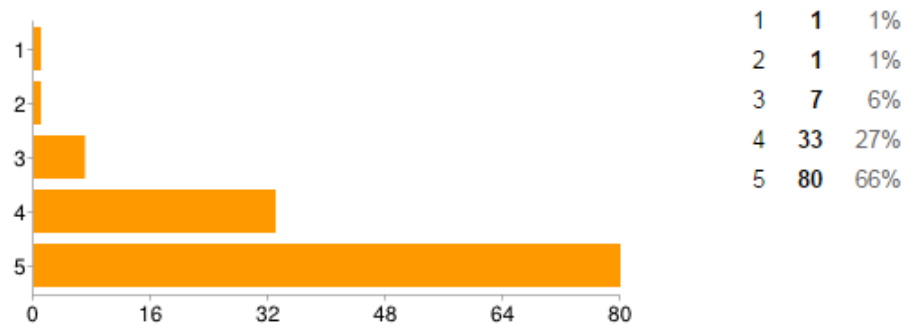
	Cursos / Confirmats	Sessions / Confirmades	Hores / Confirmades	Places / Inscrits	Número d'usos
Setembre	8 / 8	24 / 24	24 / 24	360 / 210	210
Octubre					
Novembre					
Desembre	7 / 3	10 / 4	19 / 7	110 / 26	36
Total 2014	15 / 11	34 / 28	43 / 31	470 / 236	246

	Art i expressió	Salut i Benestar	Gastronomia	Cultura Digital	Recursos i Humanitats
Setembre	3 / 3	3 / 3	1 / 1	-	1 / 1
Octubre					
Novembre	2 / 2	1 / 0	3 / 1	-	1 / 0
Desembre					
Total 2014	5 / 5	4 / 3	4 / 2	-	2 / 1

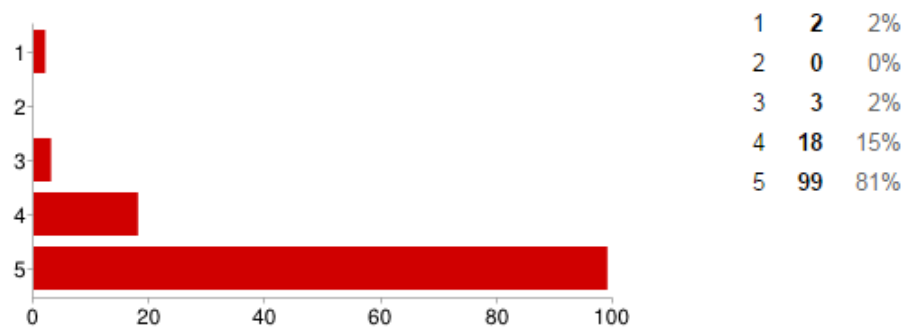
Valoració per part de les persones inscrites

Totes les persones inscrites a cursos i tallers han rebut un full de valoració de la seva experiència. 122 de les 184 persones inscrites als tallers regulars ens han fet saber la seva opinió. La valoració ha estat molt positiva. A continuació oferim els principals resultats en relació a contingut, tallerista, espai, horari, materials, procés d'inscripció i valoració global:

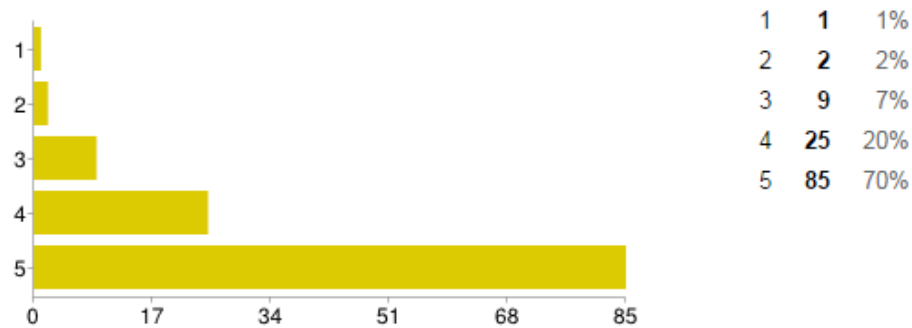
Contingut [Valora els següents aspectes del taller (de l'1 al 5)]



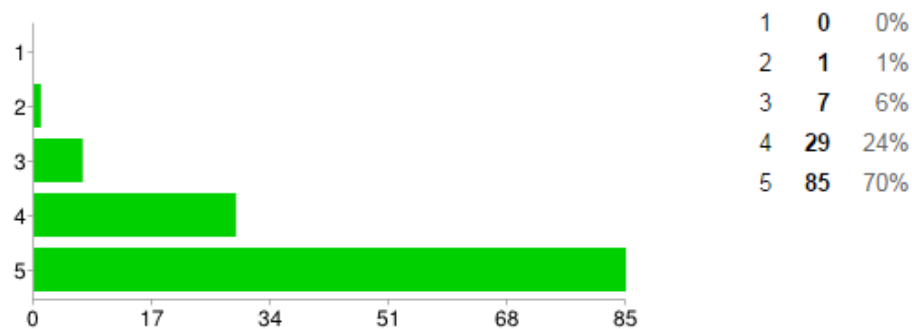
Tallerista [Valora els següents aspectes del taller (de l'1 al 5)]



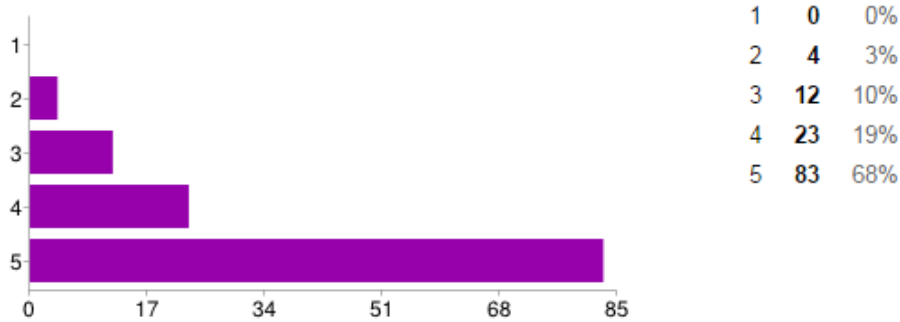
Espai [Valora els següents aspectes del taller (de l'1 al 5)]



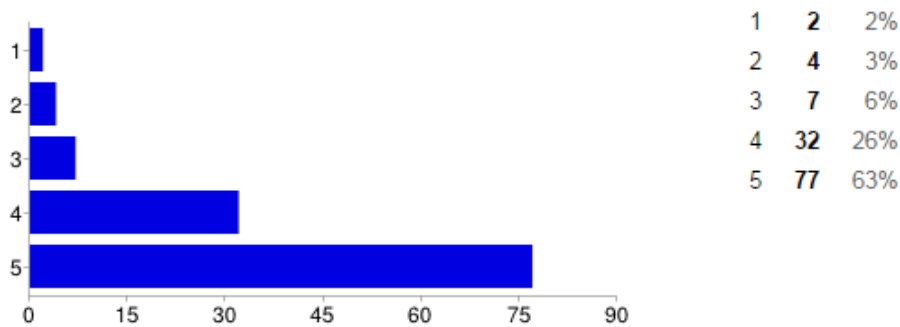
Horari [Valora els següents aspectes del taller (de l'1 al 5)]



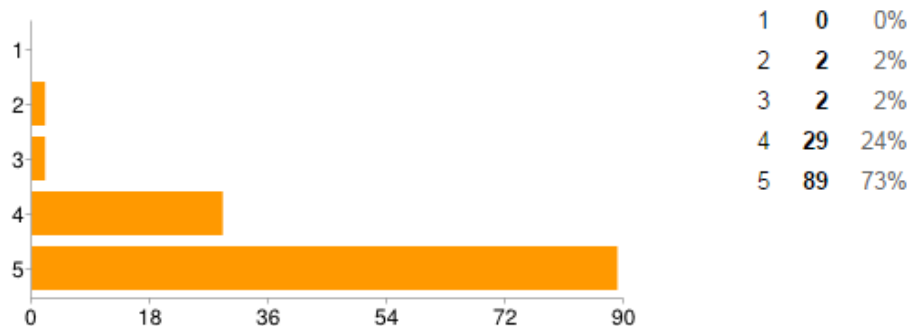
Materials [Valora els següents aspectes del taller (de l'1 al 5)]



Procés d'inscripció [Valora els següents aspectes del taller (de l'1 al 5)]

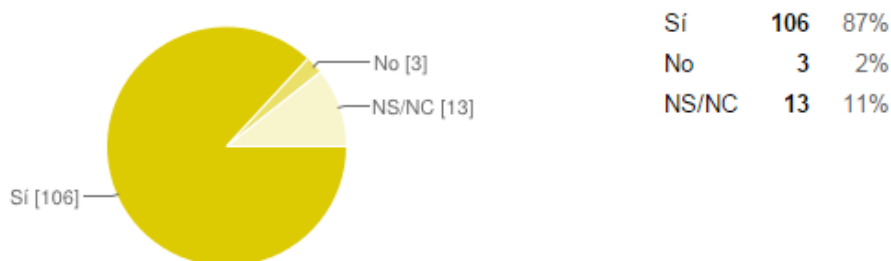


Valoració global [Valora els següents aspectes del taller (de l'1 al 5)]



El 87% de les valoracions indiquen que les persones usuàries de Cursos i Tallers tenen la intenció d'inscriure's novament:

Estàs interessat/da en fer un altre taller?



8. Accions formatives - Formació d'organització externa

L'equipament ha acollit durant aquests quatre mesos diverses accions formatives organitzades per altres entitats. 36 han estat els cursos, tallers o formacions desenvolupades i 12 les entitats organitzadores:

Entitat organitzadora	Número de cursos, tallers o formacions
FANJAC	2
ADEGG	13
Club Social AREP	2
Amics de la Fabra i Coats	5
Associació d'Aquarel·listes de Catalunya	1
Associació de Veïns Sant Andreu Sud	7
ASEM	1
ACAO	1
Tardor Solidària	1
CRAJ	1
Som Atents	1
PIAD	1
Total	36

A continuació oferim algunes dades indicador de les esmentades accions formatives d'organització externa:

	Cursos	Sessions	Inscrits	Número d'usos
Oct - Des	35	389	656	6656
Total 2014	35	389	656	6656

9. Difusió cultural

Durant aquests quatre mesos s'ha desenvolupat una oferta cultural de proximitat diversa que ha acostat el fet cultural als diferents sectors de població i interessos.

S'ha prioritzat la **presència d'artistes i grups vinculats al territori**, així com la **programació d'activitats per part de les entitats de Sant Andreu**.

En total, entre setembre i desembre, s'han dut a terme un total de **94 activitats**, amb una assistència total de **13055 persones**.

Les activitats desenvolupades durant 2014, organitzades per mesos, són les següents:

Setembre

Data	Nom o títol	Tipologia	Assist.	Entitat organitzadora
06/09/2014	Anys i anys. Xerrada amb Rubén Tosoni	Xerrada, debat o conferència	15	Grup d'Amics Gais
09/09/2014	Critica de quadres	Xerrada, debat o conferència	24	
10/09/2014	Assaig obert Orquestra del Montsalvat	Altres formats	30	Orquestra del Montsalvat
13/09/2014	Concert Akelarre	Actuació musical o concert	30	
13/09/2014	Tomar el escenario	Projecció audiovisual	30	
13/09/2014	Cinefòrum: Romeos	Projecció audiovisual	15	Grup d'Amics Gais
18/09/2014	Nit literària: presentació "I visqueren felices"	Xerrada, debat o conferència	30	
19/09/2014	Cinefòrum: La estrategia del caracol	Projecció audiovisual	26	Col·lectiu Cultural de Cinema Popular
20/09/2014	Diversitat familiar i drets LGTB	Xerrada, debat o conferència	20	Grup d'Amics Gais
27/09/2014	Actuació de Diablers del Mercadal Infernal	Acte de cultura popular	100	Diablers del Mercadal Infernal
27/09/2014	Actuació de Diablers de Sant Andreu	Acte de cultura popular	300	Diablers de Sant Andreu
27/09/2014	Concert 'Lo Petit Comité'	Actuació musical o concert	100	
27/09/2014	Sessió DJ amb Xavi Torrents	Actuació musical o concert	100	
27/09/2014	Dinar popular Inauguració -	Altres formats	150	
27/09/2014	Sopar de pinxos Inauguració -	Altres formats	150	Cooperativa El Borró
27/09/2014	Mostra d'entitats	Altres formats	200	Diverses entitats
27/09/2014	El Niu amb Cia Dudu Arnalot	Espectacle escènic	400	
27/09/2014	Cabaret de circ amb Cia Enlairats	Espectacle escènic	200	
29/09/2014	Cinefòrum: Pollock	Projecció audiovisual	32	
Setembre	19 activitats		1952	

Octubre

Data	Nom o títol	Tipologia	Assist.	Entitat organitzadora
01/10/2014	Collserola un espai Natural massa desprotegit. Que podem fer per protegir-lo?	Xerrada, debat o conferència	18	CEPA i PSDC
04/10/2014	Monòleg amb Javi Gimenez	Espectacle escènic	86	
04/10/2014	Tardes i Companyia	Xerrada, debat o conferència	15	Grup d'Amics Gais
09/10/2014	Jornada de debat PRECAT20 i recollida selectiva domiciliària	Xerrada, debat o conferència	60	CEPA i Fòrum estratègia Catalana Residu Zero
09/10/2014	Presentació de la Guia practica per conèixer la Natura de Catalunya	Xerrada, debat o conferència	8	CEPA-EdC i IPCENA-EdC
11/10/2014	Cinefòrum: Tomboy	Projecció audiovisual	15	Grup d'Amics Gais
15/10/2014	Xerrada: Coeduquem a casa?	Xerrada, debat o conferència	12	Coeduacció
16/10/2014	Audiovisual d'Alta Muntanya: Dolomites	Projecció audiovisual	45	Cordada associació excursionista
17/10/2014	Cinefòrum: Revolució d'octubre	Projecció audiovisual	39	Col·lectiu Cultural de Cinema Popular
18/10/2014	Teatre: Mistero buffo	Espectacle escènic	52	
20/10/2014	Conferència: El Greco	Xerrada, debat o conferència	56	Grup Pintors de Sant Andreu
22/10/2014	Congrés de Serveis Socials Basics	Altres formats	550	Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya - Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya - Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
24/10/2014	Concert amb Sergi Blanch	Actuació musical o concert	60	
24/10/2014	Cinefòrum: William Turner	Projecció audiovisual	23	
25/10/2014	3a Fira d'Economia Solidària de Catalunya	Altres formats	920	Xarxa d'Economia Solidària
28/10/2014	Castanyada ADEGG	Acte de cultura popular	90	ADEGG
31/10/2014	Festa de la Castanyada	Acte de cultura popular	50	Cooperativa El Borró
Octubre	17 activitats		2099	

Novembre

Data	Nom o títol	Tipologia	Assist.	Entitat organitzadora
01/11/2014	Concert amb Gran Pueblo i Hombres Bala	Actuació musical o concert	108	
05/11/2014	Cafè-Teatre a L'Harmonia: Magomon i Pato i Eva Fortuño	Espectacle escènic	70	
06/11/2014	Jam Session Taller de Músics	Actuació musical o concert	40	Taller de Músics
06/11/2014	Audiovisual d'Alta Muntanya: Montblanc	Projecció audiovisual	45	Cordada associació excursionista
07/11/2014	Concert amb The Suburb	Actuació musical o concert	21	
08/11/2014	Concert amb Entreprenthesis	Actuació musical o concert	50	Cooperativa El Borró
08/11/2014	Open de Ping Pong	Altres formats	10	Club Social Arep
08/11/2014	Teatre: Simplicitats de Xucrut Teatre	Espectacle escènic	40	Cooperativa El Borró
08/11/2014	Festa del Xè aniversari del Borró	Altres formats	50	Cooperativa El Borró
08/11/2014	Xerrada: Poliamor	Xerrada, debat o conferència	15	Grup d'Amics Gais
12/11/2014	Cafè-Teatre a L'Harmonia: Nit de flamenc	Actuació musical o concert	40	Cafè-Teatre
12/11/2014	Xerrada: Anàlisi de contes des d'una perspectiva de gènere	Xerrada, debat o conferència	18	Coeduacció
13/11/2014	Nit literària: Literatura i blogs	Espectacle escènic	27	
14/11/2014	Presentació tràiler 'A tu que et sembla?' + Xerrada Ester Quintana + Concert Microguagua + dj's	Actuació musical o concert	120	Ojo con tu Ojo
14/11/2014	Presentació i debat sobre el llibre "Hacia un nuevo modelo económico, social, sostenible y estacionario"	Xerrada, debat o conferència	18	ICV Sant Andreu
15/11/2014	Entrega de premis 'Fem Pinya' + Concert de	Actuació musical o concert	130	ASEM

Memòria d'actuació 2014 – Casal de Barri de Sant Andreu
 Equipament gestionat per la Federació d'Entitats Ateneu l'Harmonia

	Gospel			
15/11/2014	3er aniversari iaioflautes	Altres formats	130	iaioflautes
15/11/2014	Xerrada: Epifitisme	Xerrada, debat o conferència	30	ACAO
18/11/2014	Assaig obert de Gavilanes	Espectacle escènic	25	La Lírica de Sant Andreu
19/11/2014	Cafè-Teatre a l'Harmonia: Little Rose es Sueñámbula	Espectacle escènic	65	Cafè-Teatre
20/11/2014	Audiovisual d'Alta Muntanya: Transpirinenca - d'Hondarríbia a Formigal	Projecció audiovisual	20	Cordada associació excursionista
20/11/2014	Xerrada: Beneficis fiscals per a persones amb discapacitats	Xerrada, debat o conferència	19	Amputats Sant Jordi
21/11/2014	Cinefòrum: Prostituida	Altres formats	25	CCCP i Plataforma pel dret a NO ser prostituïdes
21/11/2014	1a jornada de la 3a Trobada popular Municipalista	Xerrada, debat o conferència	92	Trobada popular municipalista
22/11/2014	Teatre: Les Males llengües	Espectacle escènic	45	Teatre pels Descosits
22/11/2014	Tardes i Companyia	Xerrada, debat o conferència	15	Grup d'Amics Gais
23/11/2014	Teatre: Les Males llengües	Espectacle escènic	100	Teatre pels Descosits
24/11/2014	Cinefòrum: L'altre Rossinyol	Projecció audiovisual	29	Grup Pintors de Sant Andreu
24/11/2014	Xerrada: Violència masclista en els moviments socials	Xerrada, debat o conferència	20	
26/11/2014	Cafè-Teatre a l'Harmonia: Periplus - Arts comunitàries en ruta	Projecció audiovisual	60	Cafè-Teatre
27/11/2014	Campanya de donació de sang	Altres formats	70	Banc de Sang i Teixits - Departament de Salut
28/11/2014	Concert de Festa Major amb White Sunday	Actuació musical o concert	120	

Memòria d'actuació 2014 – Casal de Barri de Sant Andreu
 Equipament gestionat per la Federació d'Entitats Ateneu l'Harmonia

28/11/2014	VII Trofeu ADEGG de Petanca	Altres formats	42	ADEGG
28/11/2014	Tarda de Teatre i Poesia ADEGG	Espectacle escènic	94	ADEGG
29/11/2014	Xocolatada i conta contes de Festa Major	Acte de cultura popular	120	AFA EBM La Filadora
29/11/2014	Vermut musical de Festa Major amb el Sobrino del Diablo	Actuació musical o concert	150	
29/11/2014	Teatre: Les Males llengües	Espectacle escènic	45	Teatre pels Descosits
29/11/2014	Cinefòrum: No tots som iguals. Adolescència i homosexualitat.	Projecció audiovisual	10	Grup d'Amics Gais
29/11/2014	Escola de Pares FANJAC "Ja tenim un diagnòstic, i ara què?"	Xerrada, debat o conferència	50	FANJAC
30/11/2014	Teatre: Les Males llengües	Espectacle escènic	100	Teatre pels Descosits
Novembre	40 activitats		2278	

Desembre

Data	Nom o títol	Tipologia	Assist	Entitat organitzadora
04/12/2014	Jam Session	Actuació musical o concert	73	Taller de Músics
05/12/2014	Cinefòrum - Pares per partida doble	Projecció audiovisual	20	Grup d'Amics Gais
05/12/2014	Xerrada: El model de salut que volem per Catalunya	Xerrada, debat o conferència	20	Plataforma de Salut de Sant Andreu
06/12/2014	Vermut musical de Festa Major amb Gigi McFarlane Trio	Actuació musical o concert	167	
06/12/2014	Gimcana pirata dels Jaumets de Sant Andreu	Altres formats	60	AE Jaume I
06/12/2014	Ruta per les cooperatives obreres de Sant Andreu	Xerrada, debat o conferència	19	Ciutat Invisible
10/12/2014	Cafè-Teatre a l'Harmonia: Frank Mercader	Actuació musical o concert	25	Cafè-Teatre
11/12/2014	Nit literària: Poètiques del cos	Espectacle escènic	31	
13/12/2014	Dau Barcelona, festival del joc	Altres formats	6000	Institut de Cultura
15/12/2014	Xerrada: el Fauvisme	Xerrada, debat o conferència	45	Grup Pintors de Sant Andreu
16/12/2014	Dia del Soci ADEGG	Altres formats	80	ADEGG
17/12/2014	Akelarre	Actuació musical o concert	55	Cafè-Teatre
17/12/2014	Xerrada: Publicitat i Juguines	Xerrada, debat o conferència	13	Coeduacció
18/12/2014	Audiovisual d'Alta Muntanya: La Maurienne	Projecció audiovisual	30	Cordada associació excursionista
19/12/2014	Cinefòrum antifeixista: A la dreta i més enllà	Projecció audiovisual	29	CCCP i Assemblea antifeixista de Sant Andreu
20/12/2014	Open de Ping Pong	Altres formats	12	Club Social Arep
20/12/2014	Tarda de clown amb Colectivo Ameno	Espectacle escènic	32	
29/12/2014	Cinefòrum: Cubisme	Projecció audiovisual	15	Grup Pintors de Sant Andreu
Desembre	18 activitats		6726	

Hem estructurat les esmentades activitats en 6 tipologies diferents, que a continuació passem a analitzar a partir d'algunes dades indicador:

Actuacions musicals i concerts

S'han desenvolupat fins a **17 actuacions musicals i concerts**, totes elles gratuïtes amb entrada lliure. En aquestes activitats hi ha assistit una mitjana de 82 persones.

7 de les actuacions han estat possibles gràcies a la implicació d'entitats del territori que han organitzat elles mateixes o coorganitzat amb nosaltres els espectacles. En aquest sentit cal destacar la programació conjunta que mensualment desenvolupem amb Taller de Músics, així com la programació desenvolupada de forma autònoma pel col·lectiu de Cafè-Teatre.

	Número Gratuït / Pagament	Assistents	Producció Pròpia / Coo / Externa	Públic infantil o familiar
Setembre*	3 / 0	230	3 / 0 / 0	0
Octubre	1 / 0	60	1 / 0 / 0	0
Novembre	9 / 0	779	5 / 2 / 2	0
Desembre	4 / 0	320	1 / 1 / 2	0
Total 2014	17 / 0	1389	10 / 3 / 4	0

Espectacles escènics

S'han desenvolupat fins a **16 espectacles escènics**, majoritàriament gratuïts. En aquestes activitats hi ha assistit una mitjana de 88 persones.

9 dels espectacles han estat possibles gràcies a la implicació d'entitats del territori que han organitzat elles mateixes o coorganitzat amb nosaltres els espectacles. En aquest sentit cal destacar la programació de dues de les entitats allotjades a l'equipament, dedicades a les arts escèniques, La Lírica de Sant Andreu i Teatre pels Descosits, així com la programació desenvolupada de forma autònoma pel col·lectiu de Cafè-Teatre.

També volem destacar la programació pròpia regular dedicada a la literatura que un dijous al mes proposa una 'Nit literària'. En aquesta activitat la comissió de programació compta amb la poetessa andreuca Sònia Moll.

	Número Gratuït / Pagament	Assistents	Producció Pròpia / Coo / Externa	Públic infantil o familiar
Setembre	2 / 0	600	2 / 0 / 0	2
Octubre	2 / 0	138	2 / 0 / 0	0
Novembre	6 / 4	611	1 / 0 / 9	2
Desembre	2 / 0	63	2 / 0 / 0	0
Total 2014	12 / 4	1412	7 / 0 / 9	4

Projeccions audiovisuals

S'han desenvolupat fins a **17 projeccions audiovisuals**, totes elles gratuïtes. En aquestes activitats hi ha assistit una mitjana de 27 persones.

15 de les projeccions han estat possibles gràcies a la implicació d'entitats del territori que han organitzat elles mateixes o coorganitzat amb nosaltres les projeccions. En aquest sentit cal destacar la tasca duta a terme per les entitats Col·lectiu Cultural de Cinema Popular, Associació Excursionista i Ecologista Cordada i Grup d'Amics Gais, que han ofert una programació estable i regular de projeccions audiovisuals.

	Número Gratuït / Pagament	Assistents	Producció Pròpia / Coo / Externa	Públic infantil o familiar
Setembre	4 / 0	103	1 / 1 / 2	0
Octubre	4 / 0	122	0 / 2 / 2	0
Novembre	5 / 0	164	1 / 2 / 2	0
Desembre	4 / 0	94	0 / 2 / 2	0
Total 2014	17 / 0	483	2 / 7 / 8	0

Actes de cultura popular

S'han desenvolupat fins a **5 actes de cultura popular**, tots ells gratuïts. En aquestes activitats hi ha assistit una mitjana de 132 persones.

4 dels actes han estat possibles gràcies a la implicació d'entitats del territori que han organitzat elles mateixes o coorganitzat amb nosaltres les projeccions.

	Número Gratuït / Pagament	Assistents	Producció Pròpia / Coo / Externa	Públic infantil o familiar
Setembre	2 / 0	400	0 / 2 / 0	2
Octubre	2 / 0	140	1 / 0 / 1	1
Novembre	1 / 0	120	0 / 0 / 1	1
Desembre	0 / 0	0	0 / 0 / 0	0
Total 2014	5 / 0	660	1 / 2 / 2	4

Xerrades, debats i conferències

S'han desenvolupat fins a **23 xerrades, debats i conferències**, bona part de les quals han estat gratuïtes. En aquestes activitats hi ha assistit una mitjana de 27 persones.

21 de les esmentades activitats han estat possibles gràcies a la implicació d'entitats del territori que han organitzat elles mateixes o coorganitzat amb nosaltres les xerrades. En aquest sentit cal destacar la tasca duta a terme per les entitats CEPA, Grup d'Amics Gais i Grup de

Pintors de Sant Andreu que han ofert una programació estable i regular de xerrades, debats i conferències.

	Número Gratuït / Pagament	Assistents	Producció Pròpia / Coo / Externa	Públic infantil o familiar
Setembre	4 / 0	89	1 / 0 / 3	0
Octubre	6 / 0	169	0 / 1 / 5	1
Novembre	8 / 1	277	1 / 1 / 7	1
Desembre	4 / 0	97	0 / 2 / 2	1
Total 2014	22 / 1	632	2 / 4 / 17	3

Altres formats

En aquesta categoria hi englobem totes aquelles activitats que no encaixen en les 5 tipologies anteriors. És en aquest apartat on hi encabim activitats tan diverses com el Dinar Popular de l'acte d'inauguració de l'equipament, la III Fira d'Economia Solidària, el Festival DAU Barcelona, la Festa del Xè Aniversari de la Cooperativa El Borró o els Opens de Tennis Taula organitzats pel Club Social de l'AREP, entre d'altres.

	Número Gratuït / Pagament	Assistents	Producció Pròpia / Coo / Externa	Públic infantil o familiar
Setembre	2 / 2	530	1 / 3 / 0	1
Octubre	2 / 0	1470	0 / 0 / 2	1
Novembre	5 / 1	327	0 / 0 / 6	1
Desembre	2 / 2	6152	0 / 0 / 4	0
Total 2014	11 / 5	8479	1 / 3 / 12	3

Total

Com ja s'ha esmentat anteriorment, durant aquests 4 mesos de 2014 s'han desenvolupat 94 activitats de difusió cultural al Casal.

Totes les activitats organitzades pel propi equipament han estat gratuïtes, mentre que un 90% de la seva totalitat (organitzades per l'equipament, per entitats i coorganitzades) també ho han estat.

L'assistència durant aquests 4 mesos ha estat molt elevada, superant les 13000 persones, amb una **mitjana de públic de 139 persones per acte.**

La proporció d'activitats organitzades de manera autònoma per entitats del territori se situa en un 55% i demostra l'alt grau d'implicació de les entitats en el projecte, l'equipament i el territori. Tan sols un 24% de les propostes han estat organitzades des de l'equipament. El 21% restant de les propostes han estat desenvolupades a partir de la coorganització entitats-equipament.

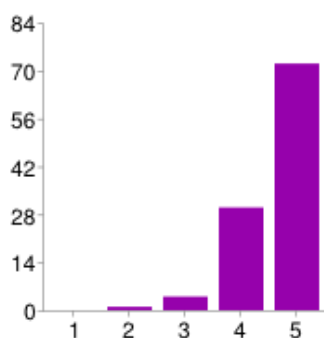
La programació cultural del centre ha tingut en compte el **calendari festiu i tradicional** i ha organitzat actes en motiu de la Castanyada i de la Festa Major de Sant Andreu.

	Número Gratuït / Pagament	Assistents	Producció Pròpia / Coo / Externa
Setembre	17 / 2	1952	
Octubre	17 / 0	2099	
Novembre	34 / 6	2278	
Desembre	16 / 2	6726	
Total 2014	84 / 10	13055	23 / 19 / 52

Valoració

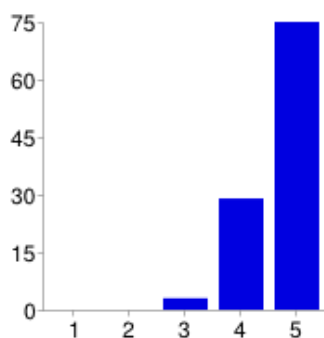
Les entitats que han organitzat de manera autònoma o han coorganitzat amb nosaltres activitats de difusió cultural han **valorat l'experiència** de la següent manera:

Valora el grau de satisfacció per part dels organitzadors



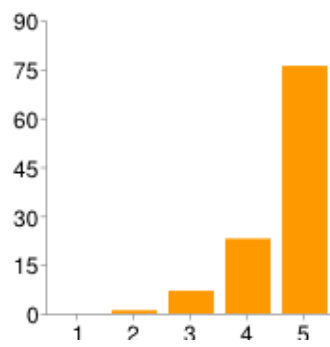
1	0	0%
2	1	1%
3	4	4%
4	30	28%
5	72	67%

Valora el grau de satisfacció per part del públic



1	0	0%
2	0	0%
3	3	3%
4	29	27%
5	75	70%

Valora els aspectes tècnics i de producció de l'activitat



1	0	0%
2	1	1%
3	7	7%
4	23	21%
5	76	71%

10. Servei de Dinamització Comunitària i Associativa

L'entitat gestora entenem la dinamització comunitària i associativa com el principal eix d'aquest projecte i d'aquest equipament. La gestió ciutadana, la corresponsabilitat comunitària i l'empoderament veïnal i associatiu són, per nosaltres les raons de ser i els motius que ens van dur a reivindicar la creació i la gestió d'aquest espai.

El projecte de gestió defineix una sèrie de mecanismes de participació que hem anat posant en marxa des del passat setembre. A banda, de manera paral·lela i per cobrir necessitats de participació que hem anat trobant en el camí, se n'han creat de nous. A continuació els descrivim:

Espai Ateneu

Espai de valoració obert a tothom (persones, entitats, grups, col·lectius) que posa a debat del funcionament de l'equipament. També treballa per convocatòries monogràfiques sobre temes concrets (per exemple, la valoració dels primers tres mesos, la programació, balanç de la gestió, o propostes per enriquir el projecte).

Durant aquests primers mesos, s'ha convocat una única vegada amb una assistència de 40 persones. Algunes de les comissions i grups de treball han incorporat noves persones a partir d'aquesta convocatòria.

Comissió gestora

És l'instrument que, de forma pràctica i específica, facilita l'articulació de la participació, la programació i la gestió de l'equipament. Està composta per una persona representant de cadascuna de les comissions de treball, un representant de l'entitat gestora i els treballadors de l'equipament.

A finals de 2014, la comissió gestora s'ha posat en marxa, un cop la resta de comissions ja estaven en funcionament. Durant 2015 disposa d'un calendari regular de reunions.

Comissió de programació

S'encarrega de rebre propostes, planificar, establir graella de necessitats per cobrir actes, analitzar línies programàtiques temàtiques i crear línia pròpia i distintiva.

Aquesta comissió està en funcionament, es reuneix de manera regular i està oberta a incorporar nous membres.

Comissió de responsabilitat ambiental

S'encarrega de vetllar i garantir que la sostenibilitat en el dia a dia de l'equipament. Ha desenvolupat un protocol de bones practiques ambientals i en aquests moments elabora un estudi d'eficiència energètica.

Aquesta comissió està en funcionament, es reuneix de manera regular i està oberta a incorporar nous membres.

Comissió de participació

S'encarrega de facilitar i generar espais de participació a partir d'incorporar el voluntariat, de dinamitzar espais comuns i incorporar els coneixements de les persones usuàries de l'equipament.

Aquesta comissió està en funcionament, es reuneix de manera regular i està oberta a incorporar nous membres.

Comissió de comunicació

S'encarrega de definir plantilles i cartells base per la difusió de les activitats, així com de crear una línia gràfica pròpia de l'equipament. Durant el 2015 té el repte de definir i desenvolupar un pla de comunicació.

Aquesta comissió està en funcionament, es reuneix de manera regular i està oberta a incorporar nous membres.

Grup de treball Cafè-Teatre

Es tracta d'un grup de veïnes i veïns que s'organitzen per dinamitzar l'espai relacional els dimecres al vespre. S'encarreguen de programar, produir i conduir els espectacles en coordinació amb l'equipament.

Durant 2014 han ofert sis activitats de difusió cultural ben diverses.

Aquest grup està en funcionament, es reuneix de manera regular i està obert a incorporar nous membres.

Grup de treball Espai de Joc Lliure

Es tracta d'un grup de veïnes i veïns que s'organitzen per oferir un espai de joc lliure els dimecres per la tarda en l'espai relacional. Estan treballant en una proposta d'activitats setmanal adreçada a famílies amb infants de 3 a 8 anys que es posarà en marxa el gener de 2015.

Aquest grup està en funcionament, es reuneix de manera regular i està obert a incorporar nous membres.

Grup de treball per la decoració de l'Espai Relacional

Es tracta d'un grup de persones que s'organitzen per fer propostes de millora que facin més acollidor i funcional l'espai de relació.

Aquest grup està en funcionament, es reuneix de manera regular i està obert a incorporar nous membres.

Reunions amb les entitats allotjades

Des de l'entitat gestora es convoca regularment les entitats allotjades per fer-les participants del dia a dia de la gestió comunitària de l'equipament.

A data d'avui se les ha convocat per presentar el projecte de gestió, per convidar-les a prendre part dels mecanismes de participació, per comunicar aspectes bàsics del funcionament quotidià i per explicar el procés participatiu de tria de nom per l'equipament.

A banda d'això, la comunicació amb les diferents entitats allotjades és freqüent, via telefònica, per correu electrònic o presencialment.

Procés participatiu per la tria de nom

El passat mes de novembre es va iniciar un procés participatiu per recollir i votar propostes de nom per l'equipament.

Es van rebre dues propostes de nom per part de dues entitats del territori: Ca l'Alsina i Ateneu l'Harmonia.

A continuació es va obrir un procés de votació popular en el què van participar 899 persones. El nom que més suport va rebre va ser Ateneu l'Harmonia amb un 81% dels vots.

11. Comunicació

Pàgina web

A inici de la gestió es va crear una **pàgina web provisional que incorpora la informació bàsica de l'equipament** en una sèrie de pàgines estàtiques (Contacte, Projecte, Participació), **així com la informació canviant** que hem anat actualitzant en pàgines dinàmiques (Programació, Cursos i Tallers).

En aquests 4 mesos, la web ha rebut **8361 visites** per part de **5456 usuaris i usuàries** que han vist un total de **16773 pàgines**.

Durant 2015 es treballarà en una nova versió de la web, més completa i complexa, que inclourà un apartat d'agenda amb URLs diferenciades per cadascuna de les activitats desenvolupades a l'equipament. La nova web també inclourà i visibilitzarà informació relativa a les entitats allotjades a l'equipament. A banda, donarà major importància a l'aspecte visual, així com a la pàgina principal, que serà dinàmica i destacarà les informacions més rellevants.

A continuació oferim, amb major detall, **dades relacionades amb la pàgina web durant aquest primer quadrimestre:**

	Visites	Usuaris/es	Pàgines vistes
Setembre	3136	1990	7225
Octubre	1612	1077	2882
Novembre	1527	1010	2898
Desembre	2086	1379	3768
Total 2014	8361	5456	16773

Butlletí electrònic

Des de l'inici de la gestió de l'equipament **s'ha editat i enviat un butlletí electrònic de manera setmanal a totes les persones que així ho han sol·licitat.**

En aquests quatre mesos, **650 són les persones que s'han donat d'alta al butlletí i que el reben setmanalment.**

Els percentatges d'obertura dels butlletins i d'enllaços clicats superen amb escreix la mitjana dels butlletins enviats des del sector de les arts i els esdeveniments culturals. Mentre que el nostre **percentatge d'obertura supera el 50%**, la mitjana se situa en el 16%. **Pel que fa al percentatge de clics, el butlletí arriba al 15%** i la mitjana tan sols a l'1,4%.

Aquestes dades demostren la **consistència de la nostra llista de persones subscrites, el seu interès en l'equipament, el projecte i les activitats que s'hi desenvolupen.**

Una altra dada interessant dels nostres subscriptors/es és que **prop d'un 75% són residents a Sant Andreu de Palomar** (codi postal 08030), fet que referma el component territorial i de proximitat del projecte.

	Subscriptors/es	% 08030	Butlletins	% Obertura	% Clics
Setembre	393		4	60,15	23
Octubre	147		4	50,6	15,32
Novembre	60		4	49,85	11,8
Desembre	50		5	42,42	9,88
Total 2014	650	74,7	17	50,7	15

Fulletó trimestral de Cursos i Tallers

Des de l'equipament i durant la primera quinzena de setembre, es va dissenyar i editar una **peça de difusió en paper que inclou l'oferta formativa del trimestre** octubre-desembre.

Aquest fulletó inclou la **informació relativa a tots els cursos i tallers desenvolupats des de l'entitat gestora, així com els detalls i condicions del procés d'inscripció.**

A mitjan desembre es va publicar una segona edició d'aquest fulletó, validat per identitat gràfica municipal i actualitzat amb la informació dels nous cursos i tallers d'hivern, que es desenvoluparan a partir de gener de 2015.

El fulletó trimestral de Cursos i Tallers es fa arribar als diferents equipaments municipals del districte de Sant Andreu (Casals de Barri, Centres Cívics, Biblioteques, Equipaments Esportius, OAC...) **així com a d'altres entitats socioculturals i comerços de Sant Andreu de Palomar.**

A banda d'aquesta publicació trimestral, des de l'equipament es dissenya i edita una peça amb la informació dels Cursos i Tallers monogràfics que es puguin programar entre que acaba un trimestre i comença el següent. Ha estat el cas dels Cursos i Tallers monogràfics de Nadal.

En l'annex incloem els tres fulletons editats a 2014.

Peces de programació mensual

Des de l'equipament es dissenya i edita mensualment una **peça de difusió en paper que inclou la programació sociocultural de cada mes.** En aquest primer quadrimestre se n'han editat tres, corresponents als mesos d'octubre, novembre i desembre.

La peça es publica en tres formats diferents: pòster de grans dimensions, A3 i full volador. El pòster s'enganxa al vidre de la porta principal del Casal, de manera que visibilitza la programació de manera clara i directa a totes les persones que accedeixen a l'equipament. El format A3 es fa arribar als diferents equipaments municipals del districte de Sant Andreu (Casals de Barri, Centres Cívics, Biblioteques, Equipaments Esportius, OAC...) així com a d'altres entitats socioculturals i comerços de Sant Andreu de Palomar. El format full volador fa les funcions de programa de mà i disposa de la mateixa distribució que l'A3.

Les peces de programació mensual són validades per identitat gràfica municipal.

En l'annex incloem les tres peces editades a 2014.

Cartelleria d'activitats concretes

Des de l'equipament es dissenyen i editen **cartells d'aquelles activitats socioculturals que programa i organitza l'entitat gestora del Casal, corresponents a actuacions musicals, obres de teatre, xerrades, calendari festiu, etc.**

Els cartells inclouen la informació bàsica de l'esdeveniment i una imatge, normalment en blanc i negre.

Els cartells es fan arribar als diferents equipaments municipals del districte de Sant Andreu (Casals de Barri, Centres Cívics, Biblioteques, Equipaments Esportius, OAC...) així com a d'altres entitats socioculturals i comerços de Sant Andreu de Palomar.

En l'annex incloem els cartells editats a 2014.

Xarxes Socials

L'entitat gestora ha utilitzat els seus perfils a les xarxes socials Facebook i Twitter per reforçar la comunicació de les activitats, esdeveniments i convocatòries desenvolupades a l'equipament.

Amb l'ús d'etiquetes i hashtags s'ha diferenciat els missatges que fan referència a l'equipament.

L'impacte d'aquestes accions ha estat gran en tant que el nombre de seguidors de la Federació a Twitter i Facebook és molt considerable.

A continuació oferim dades indicador dels perfils de l'entitat gestora a les esmentades xarxes socials:

Twitter

	Seguidors (total)	Impressions	Retuits	Favorits	Respostes
Setembre	1495	56400	332	122	30
Octubre	+ 78	33700	160	63	9
Novembre	+ 91	21030	113	55	14
Desembre	+ 102	34300	189	113	24
Total 2014	1766	145430	794	353	77

Facebook

	Seguidors
Setembre	1648
Octubre	+ 138
Novembre	+ 145
Desembre	+ 103
Total 2014	2034