

**OBSERVACIÓ DELS PROCESSOS COMUNICATIUS EN LES REUNIONS
DE LA COMISSIÓ GESTORA DE L'ATENEU L'HARMONIA**

Alguns aspectes previs...

La intenció d'aquest procés d'observació ha estat fer una radiografia dels processos comunicatius de la Gestora per, si existeix la voluntat, poder millorar qualitativament els processos comunicatius amb l'objectiu de reforçar tant les relacions com l'eficiència de les tasques a realitzar dins l'Ateneu.

A partir d'aquesta anàlisi (ha durat 3 assemblees de la Gestora) us transmeto els resultats que n'he extret, evitant en tot moment personalitzar mancances o virtuts sinó comprènent els fenòmens des de tot el col·lectiu com a subjecte de l'observació.

Resultats de l'observació

Per copsar la dimensió comunicativa que es desenvolupa a la Gestora, cal fer èmfasi en un seguit d'aspectes: els vectors, els rols i els processos comunicatius com a tal.

Prèviament, però, és important senyalar **la perspectiva en què es concep la Gestora**. És a dir, com cadascuna de les persones que integren la Gestora entén aquest espai?

Aquesta perspectiva pot ser entesa com a sèrie (la Gestora és un mer espai de transmissió d'informació i presa de decisions) o com a grup (la Gestora és un espai de transmissió d'informació i presa de decisions on es cuiden i valoren les relacions personals, arribant a prendre un valor en el temps i l'espai).

En termes generals, la Gestora es comprèn per totes les integrants com a grup, fent èmfasi en l'aspecte relacional per part de totes. Això es trasllueix bàsicament a partir de diferents ítems: l'ambient distès i càlid que es respira,



els comentaris personals i de cura, la voluntat de cuidar el to de veu i la inclusió de totes les integrants a través de la mirada i el gestos, per exemple. Cal destacar que en aquesta concepció de la Gestora com a grup entren en joc les diferents personalitats de qui la conformeu, per exemple, la gent molt més extravertida amb la seva personalitat i comentaris espontanis dóna calor a les trobades. Cal afegir, però, que el fet que no sempre vinguin les mateixes persones o que cadascú prioritzi de manera diferent l'assistència a la Gestora, contribueix a que aquesta cura de les relacions no prengui el mateix valor.

El primer dels aspectes que s'ha tingut en compte durant l'observació de la Gestora ha estat analitzar **els vectors**, és a dir, els eixos que projecten els aspectes personals de cadascú en relació a la tasca que es duu a terme a la Gestora. En aquest sentit, malgrat l'anàlisi sí que ha estat personalitzada, els resultats fugiran de concretar de quina manera ha estat desenvolupant cadascú aquests eixos.

Aquests eixos són: afiliació i sentiment de pertànyer (graus de cohesió i lligam), cooperació entre integrants en relació a la tasca, pertinència (grau d'adequació de la tasca a desenvolupar), comunicació (capacitat per expressar-se i intercanviar missatges més enllà d'allò verbal i cultural), aprenentatge (capacitat per canviar actituds i desenvolupar-ne de noves) i els teles (la tendència a l'acceptació o el rebuig en relació a les altres persones).

Pel que fa al sentiment de pertànyer i afiliació, totes les integrants de la Gestora sentiu molt reconeguda la vostra presència a la Gestora com a persones representants de les comissions, equips i espais corresponents. És un dels aspectes més palpables, ja que la comoditat i seguretat amb la que us expresseu denota confiança en la tasca que realitzeu.

En relació a la cooperació entre vosaltres, es respira un nivell compromès de treball en equip i participació per part de totes en pro de resoldre conjuntament les adversitats que van tenint lloc.

La pertinència, entesa com el grau d'adequació de la tasca a desenvolupar, en general és correcta. Es pot percebre una disciplina assumida per totes tant pel que fa als temes com a les qüestions a tractar a la Gestora, i si es parlen temes propis de la Federació, per exemple, es deu a un interès generalitzat. És destacable en sentit positiu que a la Gestora, l'òrgan de presa de decisions de l'Ateneu, les dinàmiques de pertinència siguin transparents i sanes.



En relació a la comunicació en els termes bàsics en què ens estem referint en aquest eix (capacitat per expressar-se més enllà d'allò verbal i cultural), hi ha diversos aspectes a considerar. La mirada a l'hora de parlar, en general, totes la dirigiu a banda i banda de la sala amb la intenció de compartir el vostre missatge amb tothom, incloent-vos les unes a les altres. Els gestos que feu amb els braços i les mans també conviden a incloure en les explicacions a totes les integrants a la Gestora. El to de veu és coherent i agradable en totes vosaltres, així com les expressions facials que se'n desprenen. En base a les personalitats que afloren i s'han manifestat durant la Gestora, és palpable l'esforç per part de totes a l'hora de regular (tant a l'alça com a la baixa) el to de veu que empreu.

Pel que fa a la tendència a l'acceptació o el rebuig en relació a les altres persones, les integrants que veniu típicament a la Gestora filtreu la informació en termes força objectius, sense prejudicar ni considerar més positivament cap tasca o informació en funció de qui la duu a l'assemblea.

Per seguir amb l'anàlisi, s'ha observat també **els rols** que les integrants aneu prenent a mesura que es desenvolupen les assemblees de la Gestora. De la mateixa manera que els vectors, els rols s'han analitzat de manera personalitzada però els resultats es caracteritzaran per un sentit col·lectiu.

En relació a la verticalitat (qui sou cadascú de vosaltres i quina és la vostra història), és positiu el fet que no sobrevaloreu ni menyspreueu a ningú en funció de la seva trajectòria personal a l'Ateneu. En termes d'horitzontalitat, és també positiu que valoreu de manera coherent i adequada a les integrants de la Gestora indiferentment de la comissió, espai o equip a qui representeu.

El fet que L'Harmonia es configuri com a espai democràtic afavoreix que els rols prescrits (per exemple, representant de la Federació) no generin jerarquies. No obstant, és positiu destacar que malgrat la teoria sigui clara per totes, la praxi que es copsa en l'àmbit de la Gestora no és tampoc jerarquitzada.

Quan es perceben diferències en els rols de cadascuna de vosaltres es deu als següents motius:

L'assistència és un aspecte fonamental a la Gestora. El fet que quasi sempre hi sigueu les mateixes persones, fa molt evident que es copsi qui mostra més compromís i qui en garanteix la presència. Aquest aspecte és fonamental a l'hora d'interpretar afinitats i sinèrgies entre vosaltres, i



és important que per tal de democratitzar rols tothom prioritzi la Gestora en la mateixa mesura.

Les característiques personals de cadascuna de vosaltres contribueixen a marcar diferències. D'aquesta manera, resulta molt clar qui sou les persones que teniu aptituds per "apagar focs", entenent que sovint a la Gestora s'hi recullen qüestions que generen debat. Aquesta figura es desenvolupa de manera natural i lliure, però és essencial que algú la pugui dur a terme. Entenent que la Gestora no és ni serà un espai immòbil, és interessant que totes les persones que hi participeu intenteu entrenar-vos.

Finalment, un aspecte menys transcendental però destacable és el fet que generalment prengui l'acta la mateixa persona. Entenent que es tracta d'una decisió de les persones que configureu la Gestora, és elecció vostra mantenir aquest fet o no, en funció de si aquest rol us fa sentir còmodes a totes. En un inici, no s'observa que aquest fet generi excessives diferències, però és important valorar si aquest fet us complau a totes.

En termes plenament comunicatius, l'observació i anàlisi a la Gestora s'ha dut a terme partint de tres axiomes principals:

- Entre 2 o més persones sempre hi ha comunicació
- Hi ha dos llenguatges possibles: verbal i no verbal
- En tota comunicació hi ha un aspecte vinculat al contingut, i un altre a la relació

El primer i segon axioma fan èmfasi en el valor de la comunicació com a tal a l'hora de compartir la Gestora entre vosaltres. En aquest sentit, ja s'ha fet palesa la cura i atenció per part de totes vosaltres en la forma que us comuniqueu, ja sigui a nivell verbal o no verbal.

El tercer axioma fa referència a l'acord i/o desacord tant pel que fa al contingut com a la relació entre vosaltres. És a dir, davant d'una afirmació, poden donar-se quatre possibles situacions: acord en contingut i en relació, acord en contingut i desacord en relació, desacord en contingut i acord en relació, desacord en contingut i en relació. A la Gestora, envers la majoria d'afirmacions es dóna un acord tant en contingut com en relació. En relació pràcticament mai hi ha desacord. En contingut, quan hi ha desacord, ràpidament es tendeix a



cercar punts en comú, tot i que hi ha qüestions que alguna vegada s'han enquistat i s'han resolt més endavant, quan l'aspecte ha estat madurant durant uns dies.

Per acabar, és important esmentar que en termes generals la comunicació no tendeix cap a la verborrea ni la inhibició en cap de vosaltres, sinó que els minuts d'intervenció es mantenen força iguals tenint en compte que hi ha comissions que necessiten més dedicació. La comunicació es desenvolupa de manera radial de totes cap a totes, incloent-vos les unes a les altres constantment a través del llenguatge no verbal, sense que es donin diàlegs de sords ni es fragmentin les converses en subgrups.

En definitiva, podem entendre que els processos comunicatius de la Gestora es defineixen per ser sans, naturals i cuidats per totes i cadascuna de vosaltres.

