

# Guia breu de prevenció i abordatge d'agressions masclistes

**Abril 2024**

Comissió de Gènere i Cures



## HI HA UNA AGRESSIÓ, QUÈ FEM?

**1** Davant de qualsevol **comportament o actitud contra la comunitat contrària als valors de l'Ateneu**, des de L'Harmonia farem saber que no son benvingudes i mostrarem rebuig. Com? Sempre, amb **PROPORCIONALITAT**.

**2** Però, si veus que una persona està patint una situació de **discriminació**, no significa que ella també ho identifiqui així. Si veus que no n'és conscient i no et demana res, no actuis en nom d'ella (evitem el paternalisme).

**3** **Agressió física o verbal**: Si durant una activitat d'oci es produeix una baralla entre una o més persones, una agressió física a una persona en concret, insults o discriminacions contra un col·lectiu o persona:

**BUSCA SUPORT DE LES COMPANYYES** (regidor/a de torn, treballadores de la Tempesta, responsable de l'Entitat organitzadora o veïnes de confiança que estiguin allà) i **FES-TE VISIBLE**. Si cal intervenir, **NO ET POSIS EN RISC**.

**4** **OFEREIX SUPORT A LA PERSONA/ES AGREDIDES**: Si ens diu que **NO li cal suport, que faci la seva** i li recordem que si en algun moment necessita alguna cosa, es pot adreçar a un **Punt Lila** (VEURE INFOGRAFIA).

Si ens diu que **SÍ QUE VOL SUPORT**,  
**SEGUEIX LES SEGÜENTS PAUTES**:

## COM ACTUEM I FEM L'ACOMPANYAMENT?

Si la persona agredida ens demana suport:

### ACOMPANYAMENT A LA PERSONA AGREDIDA

Si l'agressió requereix atenció mèdica, AVISAR de seguida a emergències (112).

Oferir un ESPAI SEGUR (lluny de les mirades alienes).

Preguntar si té preferències en el gènere de la persona que l'atengui.

L'acompanyament requereix CURA EMOCIONAL: poques paraules i encert (no et mostris excessivament nerviós/a).

Que ens digui QUÈ NECESSITA (no t'anticipis).

ESCOLTA ACTIVA. No qüestionar, valorar ni opinar (NO interrogar).

NO ETIQUETIS. No posis nom a l'agressió que ha patit, que sigui ella qui ho identifiqui.

## **COM ACTUEM I FEM L'ACOMPANYAMENT ?**

### **RESPOSTA A LA PERSONA AGRESSORA**

Es busca suport i se l'aparta de l'entorn social (sobretot, protegim-nos sempre).

Actuem amb proporcionalitat d'acord als fets ocorreguts.

En cas de reiteració i/o gravetat de la situació, ens reservem el dret de fer-lo fora.

Si detectem que la persona agressora podria actuar sota una condició d'un tema de salut mental; és important tenir en compte que és probable que no sigui del tot conscient de l'impacte dels seus actes. Per aquesta raó, caldrà tenir cura del to que utilitzem per a comunicar-nos-hi i no criminalitzar-la. Tant com sigui possible, respectarem el seu espai i no la presionarem per entendre què ha fet i per què.

### **ACTUACIÓ DE CARA A LA COMUNITAT**

DISCRECIÓ I CONFIDENCIALITAT. No alimentem la rumorologia.

Les accions comunitàries post-agressió es treballaran des de la Comissió de Gènere i Cures.

## ARRIBA LA DENÚNCIA D'UNA AGRESSIÓ O DISCRIMINACIÓ

Si ets treballador/a de l'Ateneu o membre de la Federació i ets coneixedor/a d'una situació de violència via:

### TAULELL

Ve una persona i t'explica la situació. Abans de res, **RECORDA QUE HI HA UNA PAUTA DE RESPOSTA** al final d'aquesta guia. Si creus que la necessites, revisa-la.

El 'directe' ens fa tenir reaccions espontànies, i no passa res, però recorda que has rebut una formació i tens eines per donar resposta.

Avisa a les companyes de la Comissió de Gènere i cures via telèfon.

### CORREU ELECTRÒNIC

No contestis.

**Reenvia** el correu a [genereicures@ateneuharmonia.cat](mailto:genereicures@ateneuharmonia.cat)

Avisa a les companyes de la Comissió de Gènere i cures via telèfon.

### TELÈFON

Reps una trucada i la interlocutora t'explica la situació. Abans de res, **RECORDA QUE HI HA UNA PAUTA DE RESPOSTA** al final d'aquesta guia. Si creus que la necessites, revisa-la.

El 'directe' ens fa tenir reaccions espontànies, i no passa res, però recorda que has rebut una formació i tens eines per donar resposta.

Avisa a les companyes de la Comissió de Gènere i cures via telèfon.

## ARRIBA LA DENÚNCIA D'UNA AGRESSIÓ O DISCRIMINACIÓ

### RUMOR

#### **PRUDÈNCIA AMB ELS RUMORS.**

Sigues discreta per no alimentar-lo.

Comparteix l'info via: [genereicures@ateneuharmonia.cat](mailto:genereicures@ateneuharmonia.cat)

Avisa a les companyes de la Comissió de Gènere i cures via telèfon.

### ALTRES VIES

**La prioritat és que s'avisi immediatament** a les companyes de la Comissió de Gènere i Cures.

Fes-ho per la via que creguis, l'important és que la informació arribi.

## SOTA QUINES PAUTES ACTUAREM?

### OBJECTIUS

**DETECCIÓ I PRIMERA INTERVENCIÓ.** Només acompanyarem a la persona agredida si ens demana suport (veure infografia SUPORT).

**PREVENCIÓ.** Promoure un context social i cultural de rebuig, consciència i prevenció, així com de resposta feminista, reparadora i comunitària davant les violències masclistes, no masclistes i altres discriminacions.

**ABORDATGE.** Des d'una mirada comunitària. Un cop feta la primera intervenció, la Comissió de Gènere i Cures és l'espai des d'on es treballarà per garantir la protecció i reparació de la persona o persones afectades i a la comunitat.

### PRINCIPIS

**CALMA I PROTECCIÓ PRÒPIA.** No siguem imprudents, demanem suport i protegim-nos.

**ATENDRE NECESSITATS.** Vetllarem perquè el procés estigui validat per la persona que ha patit l'agressió. Alhora, sabem i assumim que les seves necessitats poden variar en el temps i respondrem en funció d'aquestes.

**VERACITAT.** No posarem en dubte l'existència de l'agressió ni farem preguntes que puguin fer sentir a la persona agredida que se l'està qüestionant. No donarem per fet ni per assumit res que no s'hagi verbalitzat o explicat.

## SOTA QUINES PAUTES ACTUAREM?

**PROPORCIONALITAT.** A què ens referim quan parlem de proporcionalitat? Som conscients que l'aplicació de la proporcionalitat no és un fet objectiu i aliè a la nostra manera de rebutjar les agressions, per això, creiem que és bo parar un moment, pensar i determinar quin és el procediment a seguir en funció del que hagi passat.

**LLENGUATGE APROPIAT.** Tindrem en compte el llenguatge que fem servir. Per exemple, enlloc de víctima, dir persona agredida.

**NO ETIQUETATGE.** No etiquetar l'agressió, que sigui la persona o persones agredides que li posin nom.

**DISTINCIÓ.** Diferenciar l'agressió i la seva gestió d'altres conflictes que puguin haver-hi.

**MIRADA RESTAURATIVA, NO PUNITIVA.** Mantenint aquests principis, si existeix la petició d'apartar alguna persona de la comunitat i es dona una resposta positiva al veto, aquesta no serà una mesura punitiva, sinó en pro de vetllar per la nostra seguretat, la dels nostres espais i mantenir la convivència comunitària. La mesura serà temporal i s'aplicarà amb l'objectiu de treballar en la responsabilitat dels fets i la reparació del dany causat.

**CONFIDENCIALITAT.** Siguem discrets i discretes, tant amb els fets com amb la identitat de les persones implicades. No alimentem la rumorologia, no ens aporta res com a comunitat.



## ON ÉS EL PUNT LILA?

El punt lila és el **punt d'atenció d'agressions i discriminacions** que garanteix que qui hi denunciï una agressió o demani suport, rebrà una atenció adequada.

### EN UN CONTEXT D'OCI

- Persones identificades amb una armilla lila (les veuràs voltant per l'espai)
- Punt mòbil (serà visible amb llumetes)
- Barra de la Tempesta
- Taulell en horari d'atenció al públic (de 10h a 14h i de 16h a 21h).

### AL DIA A DIA

- Taulell en horari d'atenció al públic (de 10h a 14h i de 16h a 21h).
- Persona responsable de l'activitat, taller, entitat o comissió on hagin passat els fets.
- Barra de la Tempesta

## **ARRIBA LA DENÚNCIA D'UNA AGRESSIÓ O DISCRIMINACIÓ**

Si ets coneixedor/a d'una situació de violència, **posa't en contacte amb nosaltres** via:

- **PERSONALMENT al TAULELL**

De dilluns a dissabte de 10h a 14h i de 16h a 21h

- **CORREU ELECTRÒNIC**

[genereicures@ateneuharmonia.cat](mailto:genereicures@ateneuharmonia.cat)

- **TELÈFON**

932 56 60 85

- **ALTRES VIES**

La prioritat és que la informació arribi el més ràpid possible a les companyes de la Comissió de Gènere i Cures. Fes-ho per la via que creguis o et faci sentir més còmode.

## IMPORTANT: QUÈ NO HEM DE FER?

- **Vulnerar la voluntat de la persona agredida** (la guia és una eina que s'ha de poder adaptar a la situació).
- **Sentir-se excessivament** afectat/ada (prendre consciència de si puc sostenir la situació: “¿Com estic?, ¿Què em genera?”. No minimitzar sentiments associats com, “Què m’incomoda a mi?”).
- No posar noms a les violències que ella no expressi com: “El problema... La situació...”.
- **Donar consells.** Punt de vista professional, no assistencialista, no paternalista. Evitar: “No et preocupis...”, “tot s’arreglarà”... Ja està preocupada i no saps si s’arreglarà o empitjorarà.
- **Prendre decisions per ella** (el dubte o no-resposta és una resposta legítima).
- **Emetre judicis de valor** sobre la situació. Evitar prejudicis, mites i/o estereotips.
- **Confrontar a la persona agredida** amb coses de les que ella mateixa no té consciència.
- **Si detectem que la persona agressora podria actuar sota una condició d’un tema de salut mental;** és important tenir en compte que és probable que no sigui del tot conscient de l’impacte dels seus actes. Per aquesta raó, caldrà tenir cura del to que utilitzem per a comunicar-nos-hi i no criminalitzar-la. Tant com sigui possible, respectarem el seu espai i no la presionarem per entendre què ha fet i per què.
- **Donar falses expectatives** de la situació (tot s’arreglarà, no passarà res, farem tal o qual...).
- Fer servir l’espai de suport per **reafirmar les nostres idees** i la meva postura política.

